

Ubicazione dell'ospedale

Il Royal Dental Hospital di Melbourne si trova al n. 720 Swanston Street, Carlton, di fronte all'Università di Melbourne.

All'ingresso principale sulla Swanston Street si può accedere con sedie a rotelle e passeggini. Esiste anche una rampa d'accesso dalla Lynch Street (senso unico dalla Cardigan Street). Si prega di consultare la cartina sul retro per ulteriori dettagli.

Trasporti pubblici

Melbourne Central è la stazione ferroviaria più vicina all'ospedale. Dalla Melbourne Central prendere il tram che transita in direzione della Swanston Street verso l'Università di Melbourne. I tram che transitano davanti all'ospedale portano i seguenti numeri 1, 3, 5, 6, 8, 16, 22, 64, 67 e 72. Per ulteriori informazioni rivolgersi al centro informazione trasporti al numero telefonico 13 16 38 oppure visitare il sito www.metlinkmelbourne.com.au.

Taxi

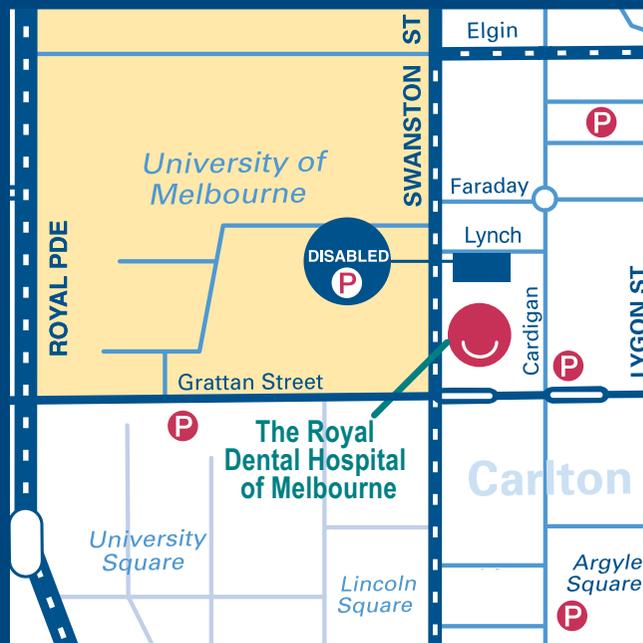
Il parcheggio taxi si trova sulla Grattan Street, vicino all'angolo con la Swanston Street.

Parcheggio

Aree di parcheggio a pagamento con parchimetro sono disponibili sulle Swanston Street, Grattan Street e Cardigan Street. Il limite di tempo disponibile varia da una a due ore. Il parcheggio commerciale più vicino si trova all'angolo tra la Grattan Street e la Cardigan Street.

Parcheggio disabili

Sulla Swanston Street sono predisposti due spazi di parcheggio per disabili e due spazi sosta da cinque minuti. Ulteriori aree parcheggio per disabili sono disponibili sulla Lynch Street (traversa a senso unico della Cardigan St). Inoltre sono disponibili alcuni spazi parcheggio per disabili sulle Grattan Street e Cardigan Street.



Sanità orale per una salute migliore

Dental Health Services Victoria

(Servizio di Assistenza nel Victoria per l'igiene e la sanità dentale)

The Royal Dental Hospital of Melbourne

(Ospedale odontoiatrico)

720 Swanston Street, Carlton, Vic. 3053

Telefono: (03) 9341 1000

Chiamata gratuita (extraurbana): 1800 833 039

Servizi di emergenza: 1300 160 054

Servizi di emergenza dopo l'orario di lavoro: (03) 9341 1040

www.dhsv.org.au

Publication date: March 2009

S/No: Italian 73189

Guida al Royal Dental Hospital di Melbourne



Il Servizio di Assistenza nel Victoria per l'igiene e la sanità dentale è l'agenzia pubblica statale leader nel settore della salute dentale. Il servizio promuove la salute e l'igiene orale assieme all'acquisizione di servizi relativi offrendo assistenza specifica agli abitanti del Victoria.

Servizio di interpretariato

È disponibile il servizio di interpretariato. Quando si fissa l'appuntamento, si prega di richiedere al personale l'assistenza di un interprete e di specificare la lingua di preferenza. Ciò permetterà al personale di assicurare la presenza di un interprete il giorno della terapia dentale. Nel caso in cui si venga in ospedale in emergenza, si utilizzerà il servizio di interpretariato telefonico.

Assistenza pazienti

All'arrivo in ospedale, verrà richiesto al paziente di recarsi in una delle aree di terapia situate al piano 1, 2, o 4 (vedere lo specchio a destra). Il paziente è pregato di usare l'ascensore per accedere al piano corretto e di seguire la segnaletica che indica la specifica area di attesa.

Il Royal Dental Hospital di Melbourne è un ospedale universitario. Ciò implica che i pazienti possono essere assistiti da diversi sanitari professionisti, inclusi studenti di odontoiatria, da specialisti in addestramento oppure da altro personale qualificato.

Si prega di notare che a volte può verificarsi una notevole richiesta di servizi d'emergenza e quindi è possibile che il paziente venga rimandato con un appuntamento al giorno seguente. Prima di recarsi in ospedale è consigliabile telefonare al numero **1300 160 054** per una valutazione anticipata del tipo di assistenza necessaria. Ciò ridurrà i tempi di attesa in ospedale.

Per i residenti idonei, l'assistenza di emergenza è disponibile anche presso i 60 e più ambulatori dentistici pubblici disponibili nello stato del Vittoria. I residenti possono chiedere informazioni sull'ambulatorio più vicino telefonando al numero **1300 160 054** oppure visitando il sito www.dhsv.org.au

Primo piano

Servizi di emergenza (Assistenza primaria)

I problemi di carattere dentale che richiedono terapia dentistica di emergenza includono:

- infortuni che comportano lesioni al viso o alla bocca.
- gonfiore attorno ai denti, all'interno della bocca o sul viso.
- emorragia grave dalle gengive anche a seguito di estrazione dentale.
- forte mal di denti e dolore.

Unità odontoiatrica generale

Controlli di routine, pulitura, piombature, estrazioni dentarie e dentiere.

Servizi speciali

- **Ortodonzia** – allineamento dei denti
- **Medicina orale** – cura delle affezioni relative alle labbra, le guance, la lingua e le mandibole.
- **Peridonzia** – cura delle affezioni gengivali gravi.
- **Prostodonzia** – include dentiere, capsule e ponti.
- **Odontoiatria pediatrica** – terapie per bambini affetti da problemi dentistici complessi, malattie ed altre necessità.
- **Endodonzia** – terapia canalare.

Secondo piano

Ambulatorio didattico universitario

Le terapie vengono fornite dagli studenti universitari sotto la supervisione di maturi professionisti sanitari odontoiatri. I servizi forniti includono il Servizio Dentistico per le Scuole, servizi dentistici di emergenza e generali.

Quarto piano

Unità chirurgica diurna

Sale operatorie.

Chirurgia orale

Procedure chirurgiche complesse relative a denti, bocca e mandibole.

Costi

In Victoria, se si è in possesso di tesserino sanitario o pensionistico, si può usufruire dei servizi dentistici pubblici. Tutti i minori fino all'età di 13 anni sono idonei a ricevere assistenza odontoiatrica pubblica.

Tuttavia, per usufruire dell'assistenza odontoiatrica pubblica, si richiede il pagamento di una tariffa che viene stabilita annualmente dal governo. Il pagamento della tariffa non si applica a quei gruppi di pazienti con speciali necessità. Prima dell'inizio del trattamento dentistico, lo specialista informerà il paziente sulla tariffa da pagare.

Se non si è in possesso di tesserino sanitario o pensionistico aggiornato, si può comunque usufruire dei servizi dentistici di emergenza presso il Royal Dental Hospital di Melbourne previo pagamento di una tariffa simile a quella richiesta da un dentista privato. In questo caso si richiede un pagamento parziale anticipato prima dell'inizio della terapia, il conguaglio dovrà poi essere pagato al completamento della seduta.

L'assistenza odontoiatrica fornita dagli studenti universitari sotto la supervisione di professionisti sanitari odontoiatrici è gratuita per tutti i residenti che ne hanno l'idoneità.

Orario di servizio

Servizi di emergenza – giorni lavorativi
– dalle 8:00 alle 21:15

Servizi di emergenza – finesettimana e giorni festivi
– dalle 9:00 alle 21:15

Orario ambulatoriale – dalle 8:30 alle 17:00