

Јавни забоздравствени служби во Викторија



Дали ви треба преведувач?

Ако ви треба помош за да разговарате со нашиот персонал, телефонирајте на 1300 360 054 и кажете му на рецепционистот или рецепционистката. Преведувач може да биде обезбеден.

На кого може да му биде укажана јавна забоздравствена нега?

Секој **итен случај** во врска со забите може да биде лекуван во Royal Dental Hospital во Мелбурн, на 720 Swanston Street во Карлтон. Вие може да го скратите времето на чекање ако најнапред телефонирате на 1300 360 054.

За да добиете **општа, протетичка** или **специјалистичка** нега низ јавниот забоздравствен систем, вие треба да имате право на тоа. Лицата кои имаат право исто така може да добијат итна нега во комуналните забоздравствени клиници.

Следните лица имаат право:

- Сите деца на 12 години и помлади
- Лицата што имаат една од попустните картички подолу и секој чие име е на картичката



Health Care Card
(Картичка за здравствена нега)



Pensioner Concession Card
(Пензионерска попустна картичка)

- Сите лица од аборицинско и потекло од островите во Теснецот Торес кои сакаат да се лекуваат во Royal Dental Hospital во Мелбурн
- Новодојдени бегалци и азиланти
- Деца запишани во специјални училишта за развој
- Тие што се сместени во објекти обезбедени од Одделението за деца, младина и семејства при Министерството за хумани служби (Children, Youth and Families Division of the Department of Human Services).

Дали имате деца на возраст од 12 до 17 години?

На деца на возраст од 12 до 17 години забите може бесплатно да им бидат прегледани преку Забоздравствениот план за тинејџери (Teen Dental Plan) на Medicare. За повеќе информации телефонирајте на 132 011 (разговорите се наплатуваат) или одете на интернет страницата www.medicareaustralia.gov.au.

Како да закажам преглед?

Јавете се на вашата локална комунална забна клиника. За да најдете клиника блиску до вас, телефонирајте на 1300 360 054 или одете на интернет страницата www.dhsv.org.au Кога ќе се јавите, рецепционистот или рецепционистката ќе провери дали имате право на услуги. Ако имате, вашето име ќе биде ставено на листа на чекање.

Колку ќе чини?

Колку ќе платите зависи од вашата ситуација и видот на потребното лекување. Вашето лекување може да биде бесплатно или може да треба да се плати.

За повеќе информации одете на интернет страницата www.dhsv.org.au или телефонирајте на 1300 360 054.

Итни забоздравствени случаи

Дали имате:

- повреда на забите,
- изобилно крвавење во устата или
- устата ви е потечена?

Што треба да сторите

Во подолу наведените времиња телефонирајте на Royal Dental Hospital во Мелбурн на 1300 360 054.

Понеделник до петок

Од 8:30 наутро до 9:15 навечер

Викенди и јавни празници

Од 9:00 наутро до 9:15 навечер

Во други времиња јавете се на најблиската болница.

Дали спаѓате во некоја од следните групи?

- Деца и млади под 18 години
- Лица од абориџинско и по потекло од островите во Теснецот Торес
- Новодојдени бегалци и азиланти
- Бремени жени на кои им треба општа нега

Ако спаѓате во некоја од погоре наведените групи, вие може да не треба да бидете ставени на листа на чекање. Кажете му на рецепционистот или рецепционистката дека вие можеби имате право на **'priority access'** („приоритетен пристап“)

Коментари и жалби



За да дадете свое мислење или поднесете жалба во врска со Royal Dental Hospital во Мелбурн, ве молиме стапете во контакт со:

Dental Health Services Victoria
720 Swanston Street
Carlton VIC 3053
Телефон: (03) 9341 1000
Бесплатни повици (од внатрешноста):
1800 833 039
Интернет страница: www.dhsv.org.au

За да дадете свое мислење или поднесете жалба за некоја локална комунална забна клиника, ве молиме стапете директно во контакт со таа клиника.