

## 医院的地点

墨尔本皇家牙科医院位于720 Swanston Street, Carlton, 墨尔本大学对面。

医院正门位于 Swanston Street, 轮椅和婴儿推车均可由此进出。Lynch Street (由Cardigan Street单向进入) 也有进出斜坡道。详情请看背面地图。

## 公共交通

离医院最近的火车站是 Melbourne Central 火车站。从 Melbourne Central 乘电车沿 Swanston Street 往墨尔本大学方向可到达医院。途经牙科医院的电车有 1、3、5、6、8、16、22、64、67、72路电车。详情请电13 16 38向交通资讯中心查询或浏览网站：[www.metlinkmelbourne.com.au](http://www.metlinkmelbourne.com.au)。

## 计程车

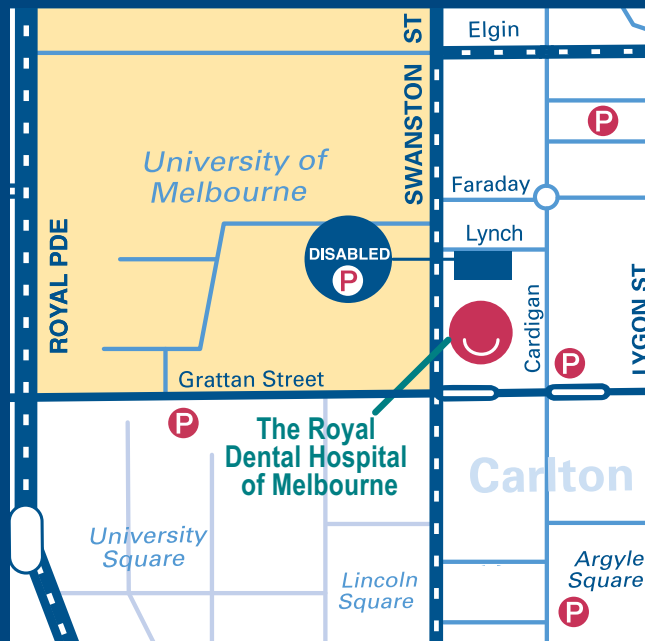
在Grattan Street靠近Swanston Street转角处有一个计程车停靠站。

## 停车

Swanston Street、Cardigan Street、Grattan Street 均有计时停车位, 限时一到两个小时不等。离医院最近的商业停车场位于Grattan Street 和 Cardigan Street之间的转角处。

## 残疾人士停车

Swanston Street 有两个残疾人士停车位, 两个限时五分钟“上落客位”。Lynch Street (由Cardigan Street 单向进入) 也有残疾人士停车位。Grattan Street 和 Cardigan Street有少量残疾人士停车位。



## 保持口腔健康, 身体更健康

### 维多利亚州牙科保健服务

### 墨尔本皇家牙科医院

地址: 720 Swanston Street, Carlton, Vic 3053

电话: (03) 9341 1000

乡村致电者 (免费): 1800 833 039

急诊服务: 1300 160 054

班后急诊服务: (03) 9341 1040

[www.dhsv.org.au](http://www.dhsv.org.au)

# 墨尔本皇家牙科医院 就医指南



维多利亚州牙科保健服务是维州主要的公立牙科保健机构, 负责促进口腔健康, 为有关服务提供款项, 为维州民众提供保健服务。

## 传译服务

我们提供传译服务。若需传译员，请在预约时告诉工作人员并说明您使用的语言，以便安排传译员在您接受治疗时现场翻译。若因急诊来院，我们可安排电话传译。

## 患者服务

您来院就诊时，应到第一、第二或第四层的治疗部门（见右表）报到。到达医院时，请乘电梯到相应的楼层，然后随标志所示前往有关接待处。

墨尔本皇家牙科医院是一所教学医院，因此可能由各种牙科医疗人员为患者提供治疗，这包括学生、在训专科医生或其他有资格的人员。

急诊服务有时需求很大，故此我们可能会约患者第二天来院就诊。为减少候诊时间，建议来院前先致电 1300 160 054 以确定您治疗之需。

维州各地有60多家公立牙科诊所也为合格的社区人士提供急诊服务。社区人士可致电 1300 160 054或浏览网站：[www.dhsv.org.au](http://www.dhsv.org.au) 查找就近诊所。

### 第一层 (Level 1/First floor)

#### 急诊部（基本治疗服务）

需急诊处置的牙科问题包括：

- 与面部或嘴部受伤有关事故
- 牙齿周围、嘴部或面部的肿胀
- 牙龈严重流血或拔牙后严重流血
- 严重牙疼及疼痛

#### 普通牙科

检查、清洁、补牙、拔牙和镶假牙。

#### 专科

- **纠正牙科** – 矫正牙齿排列。
- **口腔内科** – 治疗嘴唇、脸颊、舌头、颞部的疾病。
- **牙周病科** – 治疗严重的牙龈疾病。
- **口腔修复科** – 包括镶假牙、配牙套和牙桥。
- **儿童牙科** – 为有复杂的牙科、医治和其他需要的儿童提供治疗。
- **牙髓病科** – 牙根管治疗。

### 第二层 (Level 2 / Second floor)

#### 教学诊所

学生在高级牙科医疗人员指导下提供治疗服务，包括学校牙科服务，急诊与普通牙科服务。

### 第四层 (Level 4 / Fourth floor)

#### 即日手术科

手术室。

#### 口腔外科

有关牙齿、嘴部或颌部的复杂手术。

## 收费

健康优惠卡 (health care card) 或养老金优惠卡 (pensioner concession card) 的持有者可接受维多利亚州的公立牙科服务。所有13岁及以下的儿童均可获得公立牙科服务。

接受公立牙科服务需缴费，政府每年对收费问题作出规定。某些有特殊需要的人群不需缴付费用。牙医会在治疗之前与您讨论有关费用。

若无有效的健康优惠卡或养老金优惠卡，仍可在皇家牙科医院接受牙科急诊服务，但须缴付私立牙医类似的费用。在此情况下，患者须在治疗前预缴部分费用，余额在就医结束时付清。

合格的社区成员对在合格的口腔健康专业医务人员指导下由牙医学生提供的牙科服务不用缴费。

## 服务时间

急诊 – 星期一至五，  
上午8:00至晚上9:15

急诊 – 周末及公众假日，  
上午9:00至晚上9:15

门诊 – 上午8:30至下午5:00