

## 维州公立牙科服务



### 您需要传译员吗？

若与我们的员工沟通时需要传译员的帮助，请拨打1300 360 054向接待员说明。我们可为您安排传译员。

### 谁有资格接受公立牙科服务？

任何人均可到墨尔本皇家牙科医院看牙科**急诊**，医院地址：720 Swanston Street, Carlton。若事先拨打1300 360 054联系医院，可减少等候的时间。

患者需有资格才能在公立牙科服务部门接受**一般性诊治、配假牙或看牙科专科**。有资格者也可在社区牙科诊所看牙科急诊。

有资格者如下：

- 所有12岁及以下的儿童
- 持有如下优惠卡的人士，以及卡上所列人士



政府发的健康卡



年长者优惠卡

- 所有有意到墨尔本皇家牙科医院就诊的原住民及托勒斯海峡岛民
- 新抵达澳洲的难民和寻求庇护者
- 就读特殊学校的儿童
- 接受住宿护理的人士。住宿护理由民事服务部（Department of Human Services）儿童、青年及家庭事务处提供服务。

### 您有年龄在12至17岁的孩子吗？

12至17岁的少年儿童可通过“国民保健青年牙科项目”（Medicare Teen Dental Plan）免费接受牙科检查。详情请电：132 011（收费电话）或浏览 [www.medicareaustralia.gov.au](http://www.medicareaustralia.gov.au)。

## 如何预约?

请联系当地的社区牙科诊所。请拨打1300 360 054或在网站[www.dhsv.org.au](http://www.dhsv.org.au)查找就近的牙科诊所。您打电话联系时，接待员会核对您是否有资格。如有资格，会为您登记排队等候。

## 需缴付多少费用?

费用多少视您的情况以及所需的治疗而定。您可能获免费治疗，也可能需要缴费。

详情请浏览 [www.dhsv.org.au](http://www.dhsv.org.au)或致电1300 360 054。

## 牙科急诊

您是否

- 牙齿受伤，
- 腔严重流血，或者
- 腔周围肿胀?

## 您应如何做?

若在下列时间内，请致电墨尔本皇家牙科医院，电话：1300 360 054。

### 星期一至五

上午8:30至晚上9:15

### 周末及公众假日

上午9:00至晚上9:15

若在上述时间以外，请联系就近的医院。

## 您是否属于如下其中一种情况?

- 未满18岁
- 原住民及托勒斯海峡岛民
- 新抵达澳洲的难民和寻求庇护者
- 只需普通牙科医治的孕妇

若属于上述其中一种情况，您有可能不须排队等候。请告诉接待员您可能有资格“**优先就诊**” (priority access)。

## 提出意见或投诉



若想对墨尔本皇家牙科医院提出意见或进行投诉，请联系：

Dental Health Services Victoria  
720 Swanston Street  
Carlton VIC 3053  
电话：(03) 9341 1000  
免费电话（乡村地区）：1800 833 039  
网站：[www.dhsv.org.au](http://www.dhsv.org.au)

若想对社区牙科诊所提出意见或进行投诉，请直接联系诊所。